

Порядок использования файлов cookie

Настоящий Порядок использования файлов cookie определяет порядок, цели и условия использования файлов cookie на официальном сайте ООО СК «Эверия Лайф» в сети Интернет по адресу <https://www.everialife.ru>.

1. Термины и определения

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Эверия Лайф» (ООО СК «Эверия Лайф»), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес 108811, г. Москва, км 22-й (Киевское ш.), двлд. 6, стр. 1.

Пользователь – лицо, посетившее и использующее Сайт.

Сайт - официальный сайт ООО СК «Эверия Лайф» в сети Интернет по адресу <https://www.everialife.ru>.

Яндекс, ООО «ЯНДЕКС» - Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

1С-Битрикс, ООО «1С-Битрикс» - Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, 109544, Россия, г. Москва, бульвар Энтузиастов, дом 2.

Cookie, файл cookie - небольшой текстовый файл, автоматически размещаемый на устройстве Пользователя при посещении Сайта в целях хранения данных о предыдущих сеансах работы.

Помимо файлов cookie, Сайт использует аналогичные технологии, в частности веб-маяки (pixel tags / web beacons) — миниатюрные изображения, позволяющие определить факт открытия страницы или письма. Перечисленные технологии охватываются понятием «файлы cookie», которое используется в настоящем Порядке.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта означает согласие Пользователя на обработку файлов cookie в соответствии с настоящим Порядком. Если Пользователь не согласен — он вправе настроить браузер или прекратить использование Сайта.

2.2. Обработка персональных данных посредством файлов cookie осуществляется на основании:

- ст. 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (согласие субъекта ПДн);
- пользовательских соглашений, размещённых на Сайте.
- законных интересов Общества по обеспечению корректной работы Сайта и повышению качества сервисов (технические и функциональные cookie);
- законных интересов Общества по анализу аудитории и использованию инструментов веб-аналитики, включая функции Вебвизора и рекламных аудиторий (аналитические и рекламные cookie).

3. Состав и категории файлов cookie

3.1. Технические (обязательные) файлы cookie

Технические файлы cookie строго необходимы для функционирования Сайта, устанавливаются платформой 1С-Битрикс: Управление Сайтом (предоставляемой ООО «1С-Битрикс») при взаимодействии с Сайтом (авторизация в Личном кабинете, отправка форм). Отключение данной категории файлов cookie может нарушить работу ключевых функций Сайта.

К техническим cookie также относятся cookie фиксации согласия, фиксирующие факт ознакомления Пользователя с уведомлением об использовании файлов cookie (cookie_agreed, устанавливается 1С-Битрикс).

В связи с использованием сервисов Яндекс.Метрика и Яндекс.Директ к техническим cookie также относятся инфраструктурные cookie домена .yandex.ru, обеспечивающие техническую работу указанных сервисов: служебные флаги региона (gdpr, is_gdpr, is_gdpr_b), синхронизация данных сессии с сервером аналитики (ymex), идентификатор ключа для криптографической подписи запросов (skid), User-Agent Client Hints (bh) и инфраструктурный идентификатор для внутренней маршрутизации запросов (i). Указанные cookie устанавливаются и обрабатываются непосредственно Яндексом в соответствии с его политикой конфиденциальности; Общество не контролирует их содержание и срок хранения.

3.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie

Аналитические файлы cookie собирают обобщённую, преимущественно анонимизированную информацию об использовании Сайта. Обществом применяется сервис Яндекс.Метрика (предоставляемый ООО «ЯНДЕКС»), включая функцию «Вебвизор» (далее — Вебвизор) — инструмент записи сессий (кликов, движений мыши, прокрутки страниц). Данные Вебвизора используются исключительно в целях улучшения навигации и удобства Сайта.

К аналитическим cookie также относятся идентификационные инфраструктурные cookie Яндекса, обеспечивающие сбор и атрибуцию статистики: уникальный идентификатор пользователя Яндекс (yandexuid) и его кросс-доменная синхронизация (yuidss), идентификатор анонимного пользователя (amcuid), определение геолокации (yandex_gid), а также служебный cookie сервиса Яндекс.Поделиться (yashr) для учёта репостов контента. Указанные cookie устанавливаются и обрабатываются непосредственно Яндексом в соответствии с его политикой конфиденциальности; Общество имеет доступ только к агрегированным данным в интерфейсе сервиса Яндекс.Метрика.

3.3. Функциональные файлы cookie (включая рекламные)

Функциональные файлы cookie запоминают сделанный Пользователем выбор (регион, размер шрифта, режим версии для слабовидящих) для предоставления персонализированного интерфейса.

При загрузке счётчика сервиса Яндекс.Метрика с включёнными рекламными аудиториями на Сайте могут устанавливаться cookie сервиса Яндекс.Директ (RTB-система Яндекса): yabs-dsp и yabs-sid. Указанные файлы позволяют Яндексу идентифицировать

пользователей для показа целевой рекламы в рекламной сети Яндекс. Общество не получает доступа к содержимому данных файлов cookie и не управляет ими напрямую — они устанавливаются и обрабатываются Яндексом в соответствии с его Политикой конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

К функциональным cookie также относятся инфраструктурные cookie Яндекса, обеспечивающие персонализацию опыта авторизованного пользователя: настройки профиля Яндекс (ур — язык интерфейса, регион, счётчики активности) и идентификатор авторизованной сессии Яндекса (sessionid, sess), устанавливаемый при авторизации пользователя в сервисах Яндекса. Если Пользователь авторизован в своём аккаунте Яндекс, сервис Яндекс.Метрика может связывать данные о поведении на Сайте с профилем этого аккаунта в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекса.

Сводная таблица файлов cookie Сайта:

Категория / cookie	Наименование	Цель и назначение	Срок хранения
Технические (обязательные) файлы cookie			
PHPSESSID / BITRIX_SM_*	BITRIX_SM_*, BX_USER_ID	Управление сессией пользователя, защита от CSRF-атак, работа форм и личного кабинета (устанавливаются сервером при взаимодействии с Сайтом)	Сессионные / до 1 года
cookie_agreed	cookie_agreed	Фиксация факта ознакомления с уведомлением об использовании файлов cookie и согласия пользователя (устанавливается после нажатия «Ознакомлен»)	До 1 года
gdpr / is_gdpr / is_gdpr_b	gdpr, is_gdpr, is_gdpr_b	Флаги GDPR-региона: определяют, подпадает ли пользователь под действие европейского законодательства о защите данных. Используются внутри сервисов Яндекса	До 1 года
ymex	ymex	Технический cookie сервиса Яндекс.Метрика: синхронизация данных сессии с сервером аналитики	До 1 года
skid	skid	Идентификатор ключа (Key ID) для криптографической подписи запросов к сервисам Яндекса	До 1 года
bh	bh	User-Agent Client Hints: информация о браузере, версии и операционной системе пользователя, используется для корректной работы сервисов Яндекса	До 2 лет

Категория / cookie	Наименование	Цель и назначение	Срок хранения
i	i	Зашифрованный инфраструктурный идентификатор Яндекса, используется для внутренней маршрутизации запросов	До 2 лет
Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie			
_ym_visor (Вебвизор)	_ym_visor, домен: cw.everialife.ru	Запись действий пользователя на Сайте: клики, движение мыши, прокрутка страниц. Используется для анализа удобства навигации. Данные анонимизированы	Сессионный
yandex_gid	yandex_gid	Определение города (геолокации) пользователя для региональной сегментации статистики	До 1 месяца
yandexuid	yandexuid	Уникальный идентификатор пользователя Яндекс, единый для всех сервисов Яндекс. Позволяет связывать данные сервиса Яндекс.Метрика с профилем Яндекс (при наличии авторизации)	До 2 лет
yuidss	yuidss	Сессионный дубль yandexuid для синхронизации между доменами	До 2 лет
amcuid	amcuid	Идентификатор анонимного пользователя для сервисов Яндекса (используется при отсутствии авторизации)	До 1 года
yashr	yashr	Cookie сервиса Яндекс.Поделиться: учёт репостов контента из сервисов Яндекса	До 1 года
Функциональные файлы cookie (включая рекламные)			
yp	yp	Настройки профиля Яндекс: язык интерфейса, регион, счётчики активности	До 2 лет
sessionid / sess	sessionid / sess	Идентификатор авторизованной сессии пользователя Яндекса (устанавливается, если пользователь авторизован в Яндексе)	До 2 лет
yabs-dsp	yabs-dsp	Cookie Яндекс Рекламной сети (DSP): идентификация пользователя для показа целевых рекламных объявлений. Устанавливается Яндексом при загрузке счётчика сервиса Яндекс.Метрика с	Сессионный

Категория / cookie	Наименование	Цель и назначение	Срок хранения
		включёнными рекламными аудиториями	
yabs-sid	yabs-sid, домен: mc.yandex.ru	Идентификатор рекламной сессии Яндекс: привязка показов и кликов рекламных объявлений к конкретной сессии пользователя	Сессионный

4. Цели обработки данных посредством файлов cookie

Общество обрабатывает данные, получаемые посредством файлов cookie, в следующих целях:

- обеспечение функционирования и безопасности Сайта и мобильных приложений Общества;
- улучшение качества Сайта, совершенствование его функционала,
- определение предпочтений посетителя Сайта,
- предоставление доступа к Сайту, к размещенной на нём информации и имеющемуся функционалу,
- предоставление информации по продуктам и услугам Общества.

5. Порядок обработки и хранения данных файлов cookie

5.1. Обработка данных файлов cookie осуществляется Обществом самостоятельно, а также с использованием следующих систем:

- 1С-Битрикс: Управление сайтом (ООО «1С-Битрикс») — технические и функциональные cookie;
- Яндекс.Метрика с функцией Вебвизора (ООО «ЯНДЕКС») — аналитические cookie, запись сессий;
- Яндекс.Директ / RTB (ООО «ЯНДЕКС») — рекламные cookie yabs-dsp, yabs-sid (в составе функциональных).

5.2. Данные, собираемые посредством технических и функциональных файлов cookie, хранятся на сервере Сайта и/или в браузере Пользователя в течение сроков, указанных в таблице раздела 3 настоящего Порядка.

5.3. Аналитические данные сервиса Яндекс.Метрика (включая записи функции Вебвизор) обрабатываются Яндексом в соответствии с его политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>. Записи Вебвизора хранятся на серверах Яндекса. Общество имеет доступ к агрегированным данным и видеозаписям сессий в интерфейсе сервиса Яндекс.Метрика, однако эти данные анонимизированы и не содержат прямых идентификаторов Пользователя.

5.4. Рекламные cookie (yabs-dsp, yabs-sid), отнесённые в составе функциональных cookie, обрабатываются исключительно Яндексом. Общество не получает доступа к содержимому данных cookie и не передаёт данные Пользователей третьим лицам через указанные cookie.

5.5. Трансграничная передача данных файлов cookie Обществом не осуществляется. Серверы Сайта и системы аналитики расположены на территории Российской Федерации.

5.6. Ряд идентификационных cookie Яндекс (yandexuid, sessionid и др.) устанавливается на домене .yandex.ru и является общим для всех сервисов Яндекс. Если Пользователь авторизован в своём аккаунте Яндекс, сервис Яндекс.Метрика может связывать данные о поведении на Сайте с профилем этого аккаунта в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекс. Общество не управляет данной связкой и не имеет доступа к данным профиля Пользователя в Яндексе.

6. Права Пользователя. Порядок управления и отключения файлов cookie

6.1. Пользователь вправе в любое время:

- отозвать согласие на обработку файлов cookie, отключив их в настройках браузера;
- удалить сохранённые файлы cookie средствами браузера или операционной системы;
- отключить функцию Вебвизора сервиса Яндекс.Метрики через настройки аккаунта Яндекс;
- отказаться от персонализированной рекламы Яндекс.Директ в настройках рекламных предпочтений по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- ограничить использование отдельных категорий cookie без ущерба для технических cookie.

6.2. Порядок управления файлами cookie в основных браузерах:

[Яндекс Браузер](#): Настройки → Сайты → Расширенные настройки сайтов → Cookie-файлы.

[Google Chrome](#): Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов.

[Mozilla Firefox](#): Настройки → Приватность и защита → Cookie и данные сайтов.

[Microsoft Edge](#): Настройки → Файлы cookie и разрешения для сайтов.

[Safari](#): Настройки → Конфиденциальность → Управление данными веб-сайтов.

[Opera](#): Настройки → Дополнительно → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie.

6.3. Последствия отключения:

- технические cookie — отдельные функции Сайта (Личный кабинет, формы) могут стать недоступными;
- аналитические cookie — функциональность Сайта не нарушается;
- функциональные cookie (включая рекламные yabs-dsp, yabs-sid) — настройки Пользователя не сохраняются между посещениями; показ рекламы Яндекс.Директ может стать нецелевым, однако полностью не прекратится.

7. Обновление

7.1. Общество вправе вносить изменения в Порядок использования файлов cookie в связи с изменением законодательства, на основании разъяснений Роскомнадзора, изменением состава технологий или иных обоснованных обстоятельств.

7.2. Актуальная редакция Порядка использования файлов cookie и Политики в отношении обработки персональных данных в ООО СК «Эверия Лайф» размещается на Сайте: <https://www.everialife.ru>. Продолжение использования Сайта означает согласие с внесёнными изменениями.

7.3. Обращения по вопросам использования cookie: info@everialife.ru, 8 800 775 82 00, 108811, г. Москва, км 22-й (Киевское ш.), двлд. 6, стр. 1.